

NOTITIE

Betreft: Aanvulling voorstel dienstberichten in StUF 2

Datum: 31 augustus 2006

Bijlage(n):

1. Inleiding

Naar aanleiding van het voorstel dienstberichten in StUF 2 heeft Henri Korver gevraagd het voorstel te concretiseren in een voorbeeld.

Voor deze concretisering gebruiken wij een deel van de uitwerking van de WOZ processtappen.

2. Voorbeeld "Handel bezwaar af"

Naar aanleiding van een WOZ-beschikking kan de eigenaar en/of gebruiker bezwaar maken. Het afhandelen van het bezwaar betekent dat, afhankelijk van de grieven, de verschillende delen van de beschikking (objectafbakening, aanwijzen belanghebbende, taxatie) opnieuw beoordeeld moeten worden. Bij elk van die herbeoordelingen kunnen andere applicaties een rol spelen. Daarom worden andere processtappen danwel andere deelprocessen "aangeropen".

Dit alles is geschematiseerd in het processchema "Handel bezwaar af" dat hierna is weergegeven.

Legenda bij het processchema:

Een blok is een service die al dan niet volledig geautomatiseerd een afgebakende hoeveelheid werk uitvoert. De doorlooptijd van een service kan variëren van enkele tienden van seconden tot "maanden". Een service kan deel- of vervolgactiviteiten laten uitvoeren door andere services.

De bovenste rij in blok zijn de logische deelverzamelingen van de WOZ-database die worden bevraagd via synchrone vraag- antwoordberichten. De deelverzamelingen zijn inclusief de in de StUF-berichten gedefinieerde relaties en onderliggende entiteiten.

Indien de bovenste rij gearceerd is, betekent dit dat naast de vraag-antwoordberichten met genoemde WOZ deelverzamelingen ook synchrone vraag-antwoordberichten met het stelsel van basisregistraties gebruikt worden.

De onderste rij in een blok zijn de logische deelverzamelingen van de WOZ-database die worden gemuteerd via kennisgevingsberichten. De deelverzamelingen zijn inclusief de in de StUF-berichten gedefinieerde relaties en onderliggende entiteiten.

Een gearceerd blok verwijst naar een elders beschreven deelproces.

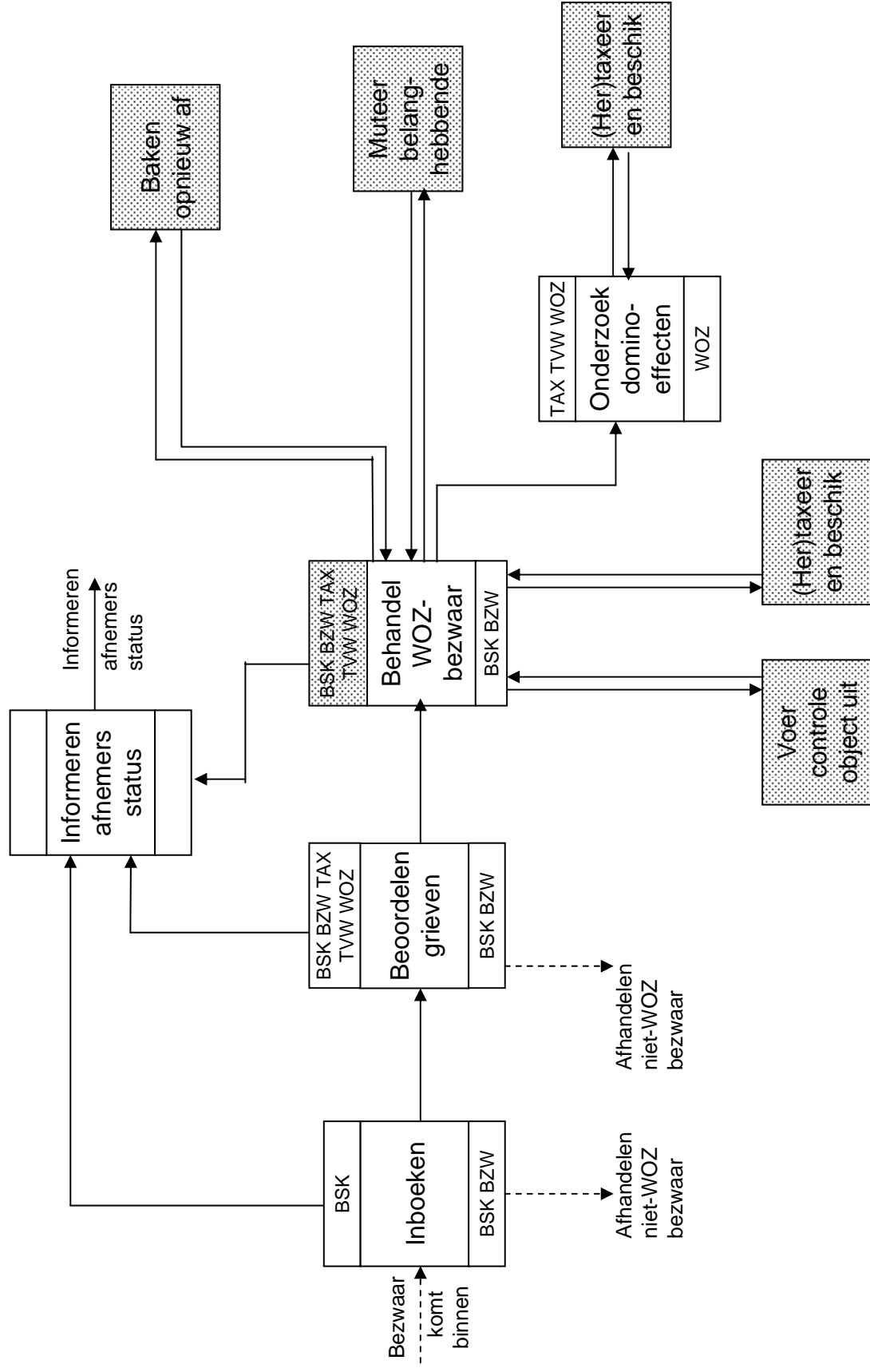
Een enkel pijltje van blok naar blok is de aanroep van een service door een "dienstbericht".

Een enkel pijltje naar buiten is een WOZ-kennisgevingsbericht voor een afnemer of een bericht naar een externe registratie.

Een gestippeld pijltje naar buiten is een trigger voor een "niet-WOZ-proces".

Een enkel pijltje naar binnen is een van buiten komend bericht waardoor een (deel)proces wordt gestart.

Een gestippeld pijltje naar binnen is een externe event waardoor een (deel)proces wordt gestart.



Processchema
Handel bezwaar af

3. Beschrijving proces "Handel bezwaar af"

Dit processchema beschrijft de afhandeling van een bezwaar.

3.1 Inboeken

Voor een binnengekomen bezwaar wordt op min of meer formele gronden nagegaan of het een WOZ-bezwaar is. Zo niet, dan wordt het in een ander proces afgehandeld. Zo ja, dan wordt de status van de beschikking gewijzigd en wordt het bezwaar geregistreerd.

Synchroon vraag/antwoord bericht(en)

BSK met sortering 1 t/m 14

Kennisgevingbericht(en)

BSK: Pas de status van de beschikking aan

BZW: Creëer het bezwaar

Dienstbericht(en)

Informeren afnemers status: BSK (alle beschikkinggegevens relevant voor het informeren de afnemers over een statuswijziging van de beschikking)

3.2 Informeren afnemers status

Voor een beschikking met een gewijzigde status wordt bepaald welke afnemers geïnformeerd moeten worden. Dit proces zorgt voor het zonodig bufferen van de berichtgeving aan de afnemers, bijvoorbeeld omdat een afnemer berichten in principe wel direct wil ontvangen, maar even niet beschikbaar is, of omdat een afnemer de berichten batchgewijs wil ontvangen.

Kennisgevingsbericht(en)

BSK: de berichten voor de afnemers

3.3 Beoordelen grieven

Het bezwaar wordt inhoudelijk beoordeeld aan de hand van de taxatiegegevens en het taxatieverslag. Er wordt primair gecheckt of het bezwaar zonder verder onderzoek kan worden afgewezen. Dit proces kan leiden tot het afwijzen van het bezwaar, tot de conclusie dat het geen WOZ-bezwaar is, of tot verdere behandeling van het bezwaar.

Synchroon vraag/antwoord bericht(en)

BZW sortering 1

BSK sortering 1

WOZ sortering 1

TAX sortering 1

TVW sortering 1

Kennisgevingbericht(en)

BSK: Pas de status van de beschikking aan

BZW: Registratie afwijzing

Dienstbericht(en)

Informeren afnemers status: BSK (alle beschikkinggegevens relevant voor het informeren de afnemers over een statuswijziging van de beschikking)

Behandel WOZ-bezwaar: BZW (kernegegevens), WOZ (alle gegevens van het WOZ-object relevant voor de behandeling van het bezwaar. NB: Het kan gaan om historische gegevens die ten grondslag liggen aan de beschikte waarde. In bericht dienen precies die gegevens te worden opgenomen die gebruikt zijn bij het nemen van de beschikking.)

3.4 Behandel WOZ-bezwaar

Er wordt bepaald op welke wijze het WOZ-bezwaar dient te worden afgehandeld en de verdere afhandeling wordt in gang gezet. Het bezwaar kan leiden tot:

- Het muteren van de belanghebbenden bij het WOZ-object
- Het creëren van een nieuw WOZ-object
- Het eventueel opnieuw taxeren zonder controle van de objectkenmerken die ten grondslag liggen aan de beschikking
- Het controleren van de waardepeildatum onafhankelijke en de waardepeildatum afhankelijke gegevens die ten grondslag liggen aan de genomen beschikking

De resultaten van de controle van het object kan consequenties hebben voor andere WOZ-objecten (domino-effecten). Deze effecten dienen onderzocht te worden. Uitgaande van één WOZ-bezwaar kunnen dus voor meerdere WOZ-objecten de waarden veranderen.

Synchroon vraag/antwoord bericht(en)

BZW sortering 1

BSK sortering 1

WOZ sortering 1

TAX sortering 1

TVW sortering 1

Kennisgevingbericht(en)

BSK: Registreren resultaat behandeling bezwaar

BZW: Registreren resultaat behandeling bezwaar

Dienstbericht(en)

Informeren afnemers status: BSK (alle beschikkinggegevens relevant voor het informeren van de afnemers over een statuswijziging van de beschikking)

Baken opnieuw af: WOZ (alle bekende gegevens, mag ontbreken als er nog niets bekend is), binnen de dienst een omschrijving van de aanleiding voor de aanroep.

Muteer belanghebbende: PRS òf NNP (wijzigkennisgeving met de wijziging in de belanghebbende)

(Her)taxeer en beschik: WOZ (de gegevens geldig op het moment van de taxatie), TAX (de aangevochten taxatie), BSK (kernegegevens van de beschikking waartegen bezwaar wordt gemaakt)

Voer controle object uit: WOZ (de te controleren gegevens van het WOZ-object en alle gegevens relevant voor de controle. NB: Het kan gaan om de controle van historische gegevens.), TAX (de te controleren taxatie), BZW (kernegegevens)

Onderzoek domino-effecten: WOZ (wijzigkennisgeving met veranderingen doorgevoerd in WOZ-object naar aanleiding waarvan de domino-effecten onderzocht moeten worden), TAX (de nieuwe taxatie naar aanleiding waarvan de domino-effecten onderzocht moeten worden)

3.5 Onderzoek domino effecten

Zie Analyseer marktgegevens niet-woning

4. Voorstel

Hopelijk maakt dit voorbeeld de bedoeling van ons voorstel dienstberichten in StUF 2 duidelijker.